



Retourformulier uitleg en voorwaarden

Bedenktime

Bij Hockeybrouwerij geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat je de bestelling hebt ontvangen. Bij deellieferingen gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retourneren

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits je volgens onze richtlijnen te werk gaat.

Je kan het artikel binnen de bedenktijd of bij een defect retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geef je aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren of hiervoor een vervangend product te ontvangen.
- Bij defect van een product. Hierbij wordt ten allen tijde, met inachtneming van de garantietermijn van product(en), een vervangend product geleverd (gelijk of van dezelfde kwaliteit naar onderling overleg)
- Artikelen dienen geretourneerd te worden in de onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik).

Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd. Je moet daarbij denken aan ondergoed, gebitsbeschermers, etc.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij je geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden

Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven jouw eigendom. Deze artikelen worden na ontvangst van de door ons gemaakte verzendkosten naar je teruggestuurd.

Hiervoor krijg je uiteraard een betaalverzoek opgestuurd van de betreffende verzendkosten.

Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn (Gepersonaliseerd).
- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd. Je moet daarbij denken aan ondergoed en gebitbescherming.
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door jou aangegeven specificaties.
- Die speciaal voor jou besteld zijn..

Voeg altijd het Retourformulier bij je retourzending, inclusief opgave van de retourredenen.

Stuur je meer dan één pakket retour en heb je maar één retourformulier, voeg dan bij elk pakket een briefje toe met daarop je naam, adres en jouw bestelnummer.

Bij ontvangst van je bestelling zijn de goederen jouw eigendom geworden. Zorg daarom dat je altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als je artikelen retour stuurt. Zo kan je eventueel verlies of schade bij je transporteur claimen.

Zelf terugbrengen

Uiteraard kun je het artikel ook afgeven bij onze winkel. Hockeybrouwerij, Havenstraat 13, 1271 AB Huizen. (afgifte mogelijk tijdens openingstijden winkel, zie [website](#))

Kosten van retourneren

De kosten voor het retourneren naar Hockeybrouwerij zijn altijd voor eigen rekening tenzij:

- Het een foutieve levering betreft of een defect/beschadigd artikel is geleverd. In dit geval kun je bij ons een retouretiket aanvragen via judith@hockeybrouwerij.nl

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij jouw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 3 werkdagen het aankoopbedrag via de gehanteerde betaalmethode waarmee de bestelling oorspronkelijk is betaald teruggestort.

Bij verzoek om een alternatief product neemt Hockeybrouwerij de verzendkosten voor zijn rekening van de verzending van de/het vervangende product(en). Een eventueel prijsverschil wordt teruggestort of er wordt je een link ter betaling van het extra bedrag gemaaild.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Retouradres

Hockeybrouwerij, o.v.v. retouren, Havenstraat 13, 1271 AB Huizen.